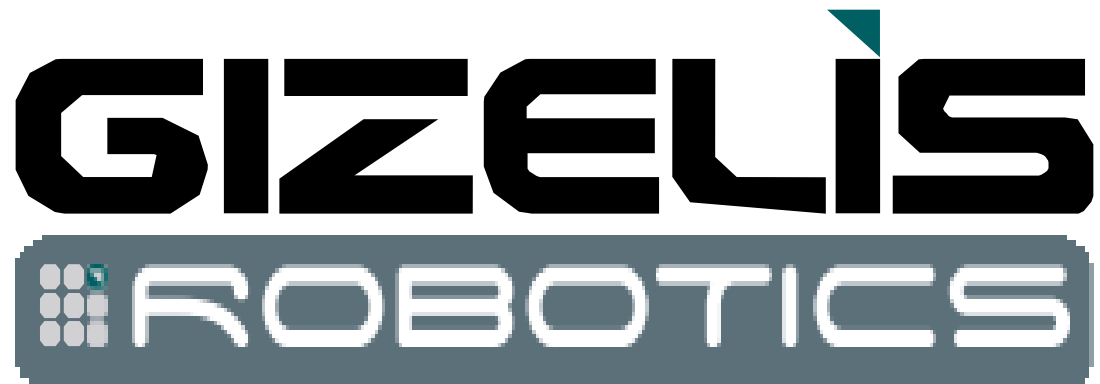


Service Agreement

Gizelis Robotics



Σκοπός του Service Agreement:

- Να **εξασφαλιστεί η συνεχής και απρόσκοπτη λειτουργία** των ρομπότ σας στην παραγωγική διαδικασία.
- Να **αποφευχθούν βλάβες** που θα μπορούσαν να διακόψουν τη λειτουργία της γραμμής παραγωγής.
- Να **διατηρηθεί ο εξοπλισμός σε άριστη κατάσταση**, με τις σωστές ρυθμίσεις, λίπανση και τεχνικό έλεγχο.

Τι περιλαμβάνει:

- Ετήσιος έλεγχος και συντήρηση από εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό.
- Εντοπισμός και πρόληψη προβλημάτων πριν εξελιχθούν σε αστοχίες.
- Προτεραιότητα σε τεχνική υποστήριξη, αν προκύψει κάτι επιπλέον.
- Αναφορά και αξιολόγηση κατάστασης εξοπλισμού

Πλεονεκτήματα και value proposition ενεργοποίησης του Service Agreement

1. Αποτροπή Δυσλειτουργιών & Αστοχιών

- Προληπτικός έλεγχος κρίσιμων υποσυστημάτων (υδραυλικά, πνευματικά, ηλεκτρολογικά, μηχανικά).
- Έγκαιρη διάγνωση και αποτροπή προβλημάτων πριν εξελιχθούν σε σοβαρές βλάβες.

2. Αδιάλειπτη Λειτουργία Παραγωγής

- Ελαχιστοποίηση διακοπών της γραμμής παραγωγής.
- Πλήρης προληπτική συντήρηση μια φορά τον χρόνο, με προγραμματισμένο χρόνο παρέμβασης.

Πλεονεκτήματα και value proposition ενεργοποίησης του Service Agreement

3. Ολοκληρωμένος Τεχνικός Έλεγχος

- Έλεγχος ρομποτικού βραχίονα, αρπάγης και μονάδας ελέγχου.
- Έλεγχος αισθητήρων, καλωδίων, διακοπών, κινητήρων.
- Λίπανση και καθαρισμός κινητών μερών

4. Ασφάλεια Συστήματος & Χειριστών

- Επιθεώρηση θυρών ασφαλείας, emergency stop, φραγμάτων ασφαλείας.
- Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των κρίσιμων συστημάτων ασφαλείας.

Πλεονεκτήματα και value proposition ενεργοποίησης του Service Agreement

5. Βέλτιστη Τεχνική Απόδοση

- Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας δεδομένων και έλεγχος ιστορικού σφαλμάτων.

6. Ελαχιστοποίηση Κόστους Μακροπρόθεσμα

- Μείωση κόστους επισκευών μέσω πρόληψης.
- Σταθερό και προβλέψιμο κόστος ετησίως.

Πλεονεκτήματα και value proposition ενεργοποίησης του Service Agreement

7. Ταχύτητα & Ευκολία

- Διάρκεια συντήρησης: 2 εργάσιμες ημέρες ανά έτος.
- Ο έλεγχος γίνεται κατόπιν συνεννόησης, με σταματημένη γραμμή.

8. Προτεραιότητα στην Τεχνική Υποστήριξη

- Οι πελάτες με ενεργό συμβόλαιο έχουν προτεραιότητα σε επιπλέον παρεμβάσεις.
- Προσφορές για πρόσθετες υπηρεσίες σε ειδικά προνομιακά πακέτα.

Επιλέγοντας το Ετήσιο Συμβόλαιο Συντήρησης, εξασφαλίζετε:

- Αξιοπιστία
- Ασφάλεια
- Συνέπεια στην παραγωγή σας.